



Médiateur.rice social.e sur site

## Offre d'emploi 2025

Code ROME : K1204 – Médiation sociale et facilitation de la vie en société

Pimms Médiation Lyon Métropole recrute **un médiateur.rice social.e sur site**, en **CDD initial de 12 mois, en contrat Parcours Emploi Compétence**

Le/la médiateur.rice social.e sur site répond aux besoins des usagers qui se présentent dans les locaux. Il/Elle facilite l'accès aux droits et aux services publics et privés des habitants et encourage la mobilité, l'apprentissage et l'autonomie des usagers vis-à-vis des démarches administratives et numériques.

Vous voulez travailler au contact direct des publics fragiles pour les aider, les sensibiliser et les accompagner au quotidien ?

⇒ **Alors n'hésitez plus, cet emploi est fait pour vous !**

### MISSIONS DU POSTE

#### Réaliser de la médiation sociale :

- **Accueillir le public** : définir le cadre, assurer un accueil personnalisé, échanger avec les usagers, écouter et identifier les demandes, orienter vers le bon interlocuteur, etc. ;
- **Informier et conseiller le public sur les droits et les devoirs** : remplir des formulaires, accompagner dans les démarches administratives et numérique, sensibiliser les usagers, etc. ;
- **Organiser son activité de médiation** : préparer son environnement de travail, gérer les stocks, rendre compte de son activité, etc. ;
- **Traiter la médiation dans le respect de la relation** : établir un contact et un climat de confiance, apporter une réponse adaptée à la situation, mettre en œuvre les bonnes pratiques, se référer aux procédures et consignes, etc. ;
- **Participer à la vie de la structure** : événements, groupes de travail, intégration des nouveaux salariés, volontaires services civiques et stagiaires
- **Réaliser des médiations téléphoniques si besoin** : identifier la situation de l'utilisateur, proposer des solutions adaptées, passer des messages.

#### Réaliser des actions d'animation et/ou de sensibilisation :

- **Participer** à des animations locales ou autres événements ;
- **Animer** des ateliers pédagogiques collectifs et/ou individuels ;
- Être un **relai d'information** sur le territoire

## Conditions de travail

- Contrat CDD initial de 12 mois, en Parcours Emploi Compétence  
*Pour connaître votre éligibilité aux contrats aidés, merci de vous rapprocher de votre conseiller emploi*
- 35h / semaine du lundi au vendredi
- Salaire : 1 801,84€ brut / mois + prise en charge de l'abonnement transport à 50% et des frais de repas lors de déplacements journée
- Travail basé sur les 7 sites du Pimms Médiation Lyon Métropole

## Compétences requises

- Bonne maîtrise des outils de bureautique (word et excel) et d'internet
- Normes rédactionnelles
- Sens relationnel
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Animation de réunion/ateliers et conduite d'entretien
- Rigueur et organisation
- Adaptabilité
- Sens de la pédagogie
- Veille
- Permis B

## Présentation de la structure

Pimms Médiation Lyon Métropole, créée en 1995 à Lyon 8<sup>ème</sup>, est une association certifiée à la **norme médiation sociale XP X60-600**, qui remplit deux objectifs :

- être un **relai d'information, d'orientation et d'accompagnement** des habitants de la Métropole de Lyon, dans leur utilisation des services au public,
- et un **tremplin vers l'emploi durable** pour les médiateurs, à la fois formés à la médiation sociale et accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel.

**Pimms Médiation est composé de 7 points d'accueil** (Lyon 8<sup>ème</sup> Etats-Unis et Lyon 8<sup>ème</sup> Mermoz, Lyon 9<sup>ème</sup> Vaise, Villeurbanne, Rillieux-la-Pape, Bron et Vaulx-en-Verin) et d'une équipe de médiateur de terrain, en déplacement sur l'ensemble de la Métropole.

## Vous voulez postuler ?

Envoyez CV et lettre de motivation à l'attention de Margaux LUMINET, Responsable administrative et RH, en indiquant le numéro de l'offre OE2025.09, à l'adresse [recrutement.lyon@pimmsmediation.fr](mailto:recrutement.lyon@pimmsmediation.fr).

**Postes à pouvoir dès maintenant**

## Dates clés des différentes étapes de recrutement :

- Pré-entretien par téléphone
- Entretien collectif de recrutement
- Immersion professionnelle (test métier) : 2 jours
- Entretien individuel : à la suite de l'immersion