



# Mission Service Civique Facilitateur

## Engage-toi pour faciliter l'accès aux droits des plus fragiles !

Pimms Médiation Lyon Métropole recrute **plusieurs volontaires**, sur des contrats d'engagement de services civiques de 6 mois.

### Objectif citoyen :

Le Pimms s'engage pour l'égalité d'accès de chacun aux services publics et aux droits sociaux.

Ainsi, le Pimms Médiation œuvre à l'accessibilité des habitants aux services nécessaires à la vie courante, en relayant, et en n'en facilitant la compréhension par un accueil quotidien dans nos 7 sites de la métropole de Lyon par des médiateurs sociaux. Nous accompagnons chaque année plus de 100 000 médiations.

Être en service civique au Pimms c'est faire partie de cette équipe engagée !

Le/la volontaire service civique contribue, par son action, à **permettre aux personnes aux plus fragiles d'accéder aux services publics et aux droits sociaux (accompagnement de personnes en fragilité économique, personnes allophones...)**

Réel soutien pour l'équipe, le service civique est un élément clef de notre structure afin de faciliter l'accès aux droits des usagers des Pimms Médiation.

## MISSIONS

### Faciliter l'accueil des usagers au sein de nos sites :

- **Accueillir le public** avec les équipes de médiateurs (définir le cadre, assurer un accueil personnalisé, vérifier le rdv de l'utilisateur et l'inviter à patienter pour être pris en charge par un médiateur social, etc.)
- **Recueillir les demandes des usagers pour faciliter leur prise en charge par les médiateurs** (échanger avec les usagers, écouter, identifier et reformuler les besoins, effectuer un pré-diagnostic social, apporter les premières informations et explication pour initier un accompagnement, fixer des rdv)
- **Informier et conseiller les usagers ou clients sur les droits et devoirs** (remplir des formulaires, accompagner sur l'espace numérique, faciliter la prise de rendez-vous, sensibiliser les usagers...)

- Recueillir la satisfaction des usagers après les médiations
- Sensibiliser les usagers à l'offre de service des ateliers et les recruter
- **Coanimer des ateliers** (numérique, écogestes, etc.)

### Accompagner notre public à l'utilisation des outils numériques :

- Aider les usagers à la prise en main du matériel informatique
- **Accompagner les usagers à l'utilisation du numérique** : services digitaux des partenaires des Pimms Médiation, démarches rapides sur internet, etc.
- **Orienter vers un médiateur social si besoin d'un accompagnement plus poussé**

### Projets complémentaires

### Sensibiliser, prospecter et animer

#### Formation :

- J2 intégration
- Visite du quartier et des structures
- FMS et comm réadapté en 2 jours
- Aller vers
- 

#### Conditions de travail

- Contrat d'engagement de 6 mois, en services civiques
- 28h / semaine du lundi au vendredi (amplitude horaire de 8h30 à 17h, en fonction de l'ouverture des sites)
- Indemnisation légale : 489,59 € net par mois d'indemnité de l'Etat + 107,58€ net/ mois du Pimms (montant au 01/07/2022)

#### Formations obligatoires pendant l'engagement

- Civique et Citoyenne : thématique aux choix (2 jours)
- PSC1 – gestes de premier secours (1 jour)
- Formations internes

Pour s'engager au Pimms il faut avoir le goût et l'envie de s'engager pour le lien social, l'aide aux autres, et soutenir l'accompagnement au numérique ! La patience et la capacité relationnelle sont importantes !

#### Tutorat et accompagnement

Accompagnement tout au long de l'engagement par le responsable pour valoriser les compétences et construire le projet d'avenir

#### Présentation de la structure

**Pimms Médiation Lyon Métropole**, créée en 1995 à Lyon 8<sup>ème</sup>, est une **association certifiée à la norme médiation sociale NF X60-600**, qui remplit deux objectifs :

- Être un **relai d'information, d'orientation et d'accompagnement des habitants de la Métropole de Lyon**, dans leur utilisation des services au public,
- Et un **tremplin vers l'emploi durable pour les médiateurs**, à la fois formés à la médiation sociale et accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel.

Pimms Médiation est composé de **7 points d'accueil** (Lyon 8<sup>ème</sup> Etats-Unis et Lyon 8<sup>ème</sup> Mermoz, Lyon 9<sup>ème</sup> Vaise, Villeurbanne, Rillieux-la-Pape, Bron et Vaulx-en-Velin), d'**un Pimms mobile** se rendant sur des territoires spécifiques de la Métropole (Saint Genis Laval, Neuville sur Saône, Saint Priest, Villeurbanne Saint Jean, Lyon 9<sup>ème</sup> Vergoin,) et d'**une équipe de médiateur de terrain**, en déplacement sur l'ensemble de la Métropole.

Les missions de services civiques peuvent se réaliser sur tous les points d'accueil cités précédemment.

### Vous voulez postuler ?

Envoyez votre candidature à l'attention de Clara Viollet, Assistante de gestion, à l'adresse [direction.lyon@pimmsmediation.fr](mailto:direction.lyon@pimmsmediation.fr)

Postes à pouvoir dès que possible