



# Médiateur.rice social.e numérique

## Offre d'emploi OE2023.03

Pimms Médiation Lyon Métropole recrute **un.e médiateur.rice social.e numérique**, en **CDD initial de 9 mois, en contrat Parcours Emploi Compétence**

Le/la médiateur.rice social.e numérique répond aux besoins grandissants des publics et des territoires afin de lutter contre la fracture numérique.

Ainsi, il/elle va directement à la rencontre du public **en intervenant dans des sites Pimms Médiation, des espaces publics partenaires** (bureaux de Poste), **au domicile des personnes**.

Dans son périmètre d'intervention, il/elle informe, conseille et forme les usagers au numérique, afin de les rendre autonome dans leurs démarches quotidiennes.

Vous voulez être au contact direct des publics fragiles pour les aider, les sensibiliser et les accompagner au quotidien et lutter contre la fracture numérique ?

⇒ **Alors n'hésitez plus, cet emploi est fait pour vous !**

### MISSIONS DU POSTE

#### Réaliser de la médiation sociale numérique :

- **Entrer en contact avec les usagers et clients** : se présenter, définir le cadre, écouter et identifier les demandes, chercher une solution, etc.
- **Sensibiliser et accompagner les publics aux usages du numérique**
- **Accompagner les usagers dans leurs démarches numériques** : définir le cadre, échanger avec les usagers, écouter et identifier les demandes, accompagner aux démarches, aider à l'utilisation des automates, etc. ;
- **Organiser son activité de médiation** : préparer ses missions, rendre compte de son activité, etc. ;
- **Traiter la médiation dans le respect de la relation** : établir un contact et un climat de confiance, apporter une réponse adaptée à la situation, mettre en œuvre

les bonnes pratiques, se référer aux procédures et consignes, etc. ;

- **Participer à la vie de la structure** : événements, groupes de travail, etc.

#### Réaliser des actions d'animation ou de sensibilisation :

- **Concevoir avec l'équipe numérique des supports de formations numériques**
- **Organiser des ateliers** : identifier les participants, relancer, planifier les ateliers, organiser la logistique des ateliers, etc.
- **Animer des ateliers** sur l'utilisation des outils numériques et sur des démarches spécifiques liées à l'accès aux droits et aux services
- **Participer à des animations locales ou autres événements** ;
- **Être un relai d'information sur le territoire**.

## Conditions de travail

- Contrat CDD initial de 9 mois, en Parcours Emploi Compétence  
*Pour connaître votre éligibilité aux contrats aidés, merci de vous rapprocher de votre conseiller emploi*
- 35h / semaine du lundi au samedi (amplitude horaire allant de 8h à 20h)
- Salaire : 1 709€ brut / mois + prise en charge de l'abonnement transport à 100% et des frais de repas lors de déplacements journée

## Compétences requises

- Bonne maîtrise des outils de bureautique (word, excel et powerpoint) et d'internet
- Normes rédactionnelles
- Sens relationnel
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Animation de réunion/ateliers
- Rigueur et organisation
- Adaptabilité
- Sens de la pédagogie
- Veille

## Présentation de la structure

**Pimms Médiation Lyon Métropole**, créée en 1995 à Lyon 8<sup>ème</sup>, est une **association certifiée à la norme médiation sociale XP X60-600**, qui remplit deux objectifs :

- être un **relai d'information, d'orientation et d'accompagnement des habitants de la Métropole de Lyon**, dans leur utilisation des services au public,
- et un **tremplin vers l'emploi durable pour les médiateurs**, à la fois formés à la médiation sociale et accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel.

Pimms Médiation Lyon Métropole est composé de **7 points d'accueil** (Lyon 8<sup>ème</sup> États-Unis et Lyon 8<sup>ème</sup> Mermoz, Lyon 9<sup>ème</sup> Vaise, Villeurbanne, Rillieux-la-Pape, Bron et Vaulx-en-Velin), **d'un Pimms mobile** intervenant sur différents territoires (Vernaison, Saint Genis Laval, Saint Priest, Neuville sur Saône, Lyon 9<sup>ème</sup> Vergoin, Villeurbanne Saint Jean) et **d'une équipe de médiateur de terrain**, en déplacement sur l'ensemble de la Métropole de Lyon.

## Vous voulez postuler ?

Envoyez CV et lettre de motivation à l'attention de Julie FRECHET, Directrice des ressources internes, en indiquant le numéro de l'offre OE2023.03, à l'adresse [recrutement.lyon@pimmsmediation.fr](mailto:recrutement.lyon@pimmsmediation.fr).

Postes à pouvoir dès maintenant

Date limite de  
candidature  
09/03/2023

## Dates clés des différentes étapes de recrutement :

- Information collective de recrutement (présentation de la structure et du poste) : 14/03/2023
- Immersion professionnelle (test métier) : 2 jours entre le 16 et le 22/03/2023
- Entretien individuel : le 24/03/2023
- Démarrage de contrat : le 03/04/2023